



1R Arbeitskodex

Reaktivität Wir geben unaufgefordert und zeitnah Feedback. Wir verpflichten uns gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern und Kandidaten immer offen und fair und im engen, zeitlichen Zusammenhang zu informieren. Kandidaten bewerben sich nicht bei uns, sondern wir bewerben uns bei den Kandidaten! Mit diesem grundsätzlichen Verständnis richten wir unser Handeln auf den positiven Überraschungseffekt. Gerät eine anfänglich positive Kundenbeziehung in Schiefelage oder zeichnet sich sogar das Ende einer Geschäftsbeziehung ab, so ist unmittelbar die Geschäftsleitung zu informieren. Egal welche Gründe vorliegen, die Geschäftsleitung wird immer bemüht sein, die Kundenbeziehung positiv zu erhalten.

Vertrauensvoll Wir verpflichten uns zum vertrauensvollen Umgang mit allen uns bekannt werdenden Vorgängen. Insbesondere geben wir nur Bewerberdaten in Absprache mit den Kandidaten an Dritte weiter.

Verbindlich Vor der Auftragsannahme verschaffen wir uns persönlich einen genauen Überblick von der Tätigkeit und der Positionierung der Stelle. Der Auftragsbetreuer ist für die saubere Auftragsklärung verantwortlich.

Gesetzestreue geht vor Ertrag! Wir halten uns grundsätzlich an die geltenden gesetzlichen Regelungen in der Bundesrepublik Deutschland. Insbesondere beachten wir die Arbeitsgesetze, Sozialgesetze, AÜG, AGG, Ausländer-, Entsendegesetze und alle tariflichen sowie die darüber hinaus gehenden innerbetrieblichen Regelungen.

Partnerschaftlich Zum Ersteinsatz wird der Kandidat grundsätzlich vom PET begleitet. Das ist eine rechtliche Grundsatzaufgabe und dient dem Abgleich von Anforderung und tatsächlicher Tätigkeit. Offensichtliche Veränderungen oder Abweichungen zum Auftrag, der Umsetzung oder anderen aufkommenden Störungen werden unmittelbar angesprochen und gelöst, ggf. wird der Mitarbeiter nicht überlassen. Vorstellungsgespräche, die unsere Kandidaten bei Kunden wahrnehmen, werden grundsätzlich durch den betreuenden PET begleitet. Wir moderieren das Gespräch an- und ab und geben später den Parteien getrenntes Feedback. Kunden- und Mitarbeiterbeschwerden verstehen wir als Chance und werden grundsätzlich mit dem Vorgesetzten lösungsorientiert erörtert. Anfragen und Aufträge von unseren Kollegen oder Netzwerkpartnern betrachten wir wie Kundenaufträge.



1R Arbeitskodex

Kompetent Gute Personalvermittlung und gute Zeitarbeit ist unser Fach. Kurzfristiger Erfolg ist noch keine bemerkenswerte Leistung, sondern oft nur der Anfang einer Zusammenarbeit. Starke Personalarbeit soll sich dauerhaft positiv für alle Beteiligten auswirken. Ein besonderer Grundsatz unserer Arbeit liegt in der genauen Kenntnis der Kundenanforderungen und der Kandidaten. Wir werden nur dann tätig, wenn wir alle relevanten Anforderungen seitens der Kunden sowie der Kandidaten kennen. Ist dem Personalentscheidungsträger (PET) eine Seite (Kunde oder Kandidat) persönlich nicht bekannt, darf er hier nicht dispositiv tätig werden. Wir beginnen mit der Auftragsbearbeitung erst dann, wenn die Vertragsgrundlage eindeutig und schriftlich geklärt ist. Der Auftragsbetreuer und PET hat vor der Auswahl die erforderlichen Qualifikationen anhand der Auftragsunterlagen und der Mitarbeiterdokumente zu prüfen. Qualifikationen, die dem Verantwortlichen nicht als Dokument vorliegen, können nicht vermarktet werden. Mit dem sogenannten 9-Uhr-Check bescheinigt der PET die Richtigkeit aller auftragsrelevanten Angaben, Daten und Dokumente. Insbesondere die Bezeichnung der Tätigkeit, erforderliche Qualifikationen, Tätigkeitsbeschreibung, richtige Einarfierung und die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Sorgfaltsregeln (z.B. bei ausländischen Personen die Arbeitserlaubnis, bei Buchhaltern das Führungszeugnis).

Wir arbeiten in einer selbstlernenden Organisation und jeder verpflichtet sich, sein Fachwissen kontinuierlich zu entwickeln und sich da einzumischen wo er Fehlentwicklungen erkennt.

Preisbewusst Wir lehnen Lohn- und Preisdumping konsequent ab. Unsere Dienstleistung hat Qualität und damit ihren berechtigten Preis. Das Maximalprinzip bedeutet für uns, die aus Preisverhandlungen ergebenden Lohnsteigerungen unmittelbar an den Mitarbeiter weiterzugeben. Kunden ohne entsprechende Delkredere-Deckung werden nur gegen Vorkasse beliefert.

Fair Wir bleiben während der Aufträge mit unseren Mitarbeitern und Kunden im regelmäßigen Kontakt. Störungen werden mit Vorrang sachlich geklärt. Bei Auftragsende fordern wir die Beurteilung der Einsatzleistung vom Auftraggeber. Kandidaten wie Kunden werden keine überhöhten Lockangebote gemacht oder mit falschen Versprechen angeworben.

Aktive Abwerbeversuche sind zu unterlassen.